南海水产研究所图书馆用户需求与满意度调查分析

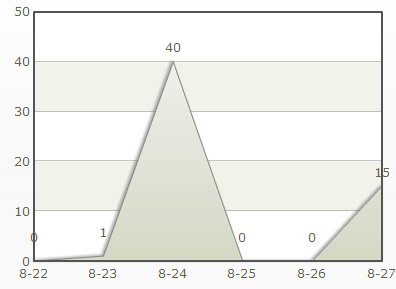
**开始时间：2012-8-23 结束时间：2012-8-28**

**样本总数：56 份**

**有效问卷：56份**

**原始数据来源：**http://www.sojump.com/report/1794472.aspx

**答卷回收时间**



# 分题统计

## 第1题 您工作的主要性质（研究生请选填“研究生”项）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 行政类 | 2 | 3.57% |
| 科研类 | 39 | 69.64% |
| 研究生 | 15 | 26.79% |
| **本题有效填写人次** | **56** |  |

## 第2题 您每月通过如下途径获取信息的频次

| **行标题** |  |
| --- | --- |
| 搜索引擎（百度、google等） | 总分：**3873**  平均值为：**69.16** |
| 门户网站（搜狐、MSN等） | 总分：**1008**  平均值为：**18** |
| 开放存取资源（开放期刊、机构库） | 总分：**1768**  平均值为：**31.57** |
| 南海所图书馆及数据库 | 总分：**2589**  平均值为：**46.23** |
| 南海所内网数字资源 | 总分：**1871**  平均值为：**33.41** |
| 其他机构图书馆资源（高校、公共图书馆） | 总分：**945**  平均值为：**16.88** |
| 本所图书馆纸质资源（书/刊/报纸） | 总分：**675**  平均值为：**12.05** |
| 其他纸质资源（书/刊/报纸） | 总分：**646**  平均值为：**11.54** |

## 第3题 您对本所图书馆资源的满意度

| **行标题** |  |
| --- | --- |
| 购书数量 | 总分：**239**  平均值为：**4.27** |
| 购书质量 | 总分：**263**  平均值为：**4.7** |
| 数据库数量 | 总分：**348**  平均值为：**6.21** |
| 数据库质量 | 总分：**380**  平均值为：**6.79** |
| 服务质量 | 总分：**438**  平均值为：**7.82** |

## 第4题 您对本所整体信息服务环境的满意度

**本题平均分：3.68**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 很不满意 | 1 | 1.79% |
| 不满意 | 3 | 5.36% |
| 一般 | 17 | 30.36% |
| 满意 | 27 | 48.21% |
| 很满意 | 8 | 14.29% |
| **本题有效填写人次** | **56** |  |

## 第5题 您认为研究所图书馆对您生活、学习或科研的重要程度

**本题平均分：4.23**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 不重要，或可无 | 1 | 1.79% |
| 有点重要 | 2 | 3.57% |
| 一般 | 9 | 16.07% |
| 比较重要 | 15 | 26.79% |
| 很重要，不可或缺 | 29 | 51.79% |
| **本题有效填写人次** | **56** |  |

## 第6题 您希望图书馆在现有基础上开展哪些类型的服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 参考咨询（多途径及时解决您的疑问） | 28 | 50% |
| 服务反馈（匿名反映您对图书馆的服务意见） | 10 | 17.86% |
| 图书荐购（网上填写您需要的图书清单） | 32 | 57.14% |
| 所外访问（通过账号登录在任意地方访问图书馆电子资源） | 40 | 71.43% |
| 科技动态（搜集并发布您所在领域的前沿知识） | 38 | 67.86% |
| 文献传递（有偿或无偿为您获取并传递所需重要文献） | 47 | 83.93% |
| 信息素养指导（指导相关数据库使用及资料查找方法） | 26 | 46.43% |
| 其他 | 4 | 7.14%  购买书籍  科技查新  纸质书籍过旧，亟待更新  网络的正常维修维护也很重要 |
| **本题有效填写人次** | **56** |  |

## 第7题 您对捐赠自己用过的图书给所图书馆的意愿

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 我非常愿意捐赠 | 25 | 44.64% |
| 我愿意捐赠，但没有书可捐 | 27 | 48.21% |
| 无意愿 | 4 | 7.14%   |  | | --- | | 1. 已在研究室内流通，捐到所里可能看的人反而少。 | | 1. 因为自己要经常查阅 | | 1. 图书馆应该是专业的书籍而不是些文学   或者是基础类的书。 | |
| **本题有效填写人次** | **56** |  |

## 第8题 请您输入建议所图书馆订购的数据库名称

|  |
| --- |
| Wiley Online Library |
| SD |
| 万方数据库、cnki数据库的医学类、畜牧兽医类数据库 |
| 我觉得我们所订购的数据库数量足够，就是希望数据库中的所有资源都能下载。 |
| 除了现有的数据库外，希望能增加wiley的数据库。 |
| nature science cell |
| SCI，EI查询库 |
| Informa healthcare |
| acs |
| Web of Science(SCI，SSCI，A&HCI，CPCI-S) |

## 第9题 请输入建议订购的图书名称、著者、出版社、出版年信息

|  |
| --- |
| **人文类**应该多一些，如果不知道取舍，每年都有国家文津奖图书，或者某个机构评出来的推荐的图书，可以买一些回来。 |
| 没有具体的书名，只有具有的书的类型。我希望图书馆能够多买一些关于**统计方面**的书，这类书籍大家都可以用，而且这方面的知识也是我们急需和必须掌握的。另外就是一些**课外书**，如**心理**方面的。可以帮助我们很好的调节自身的学习与生活。 |
| 我希望我们购买的书籍是当下**最新版**的。 |
| 虽然是科研单位，但**人文类期刊书籍**仍然不可获取。建议图书馆能进一些人文类书籍，以提高师生阅读兴趣。另外希望领导能尝试跟中山大学等邻近院所合作，使得在所师生能办它们的图书证以分享图书资源。 |
| 1. **Veterinary Microbiology（刊）** |
| 1. **中华本草** |
| 1. **现代分子生物学 朱玉贤** 2. **精编细胞生物学实验指南** 3. **受体信号转导研究方法(第2版) 科学出版社** 4. **蛋白质组学中的蛋白质纯化手册 化学工业出版社** 5. **蛋白质与蛋白质组学实验指南 化学工业出版社** |
| 1. **数理统计与数据分析(原书第3版) JohnA.Rice，田金芳译** 2. **试验设计与数据处理(第2版) 胡传荣 李云雁 (作者)，李云雁 (编者)， 胡传荣 (编者)** 3. **试验设计与数据处理 [平装] 邱轶兵 (作者， 编者)** |
| 1. 希望逐步购齐**《中国动物志》系列**有关水生动物的各册 |
| 1. **海洋学导论（英文版）** |
| 1. **10000个科学难题——农业科学卷，“10000个科学难题”农业科学编委会著，科学出版社,2011** 2. **10000个科学难题——生物学卷，“10000个科学难题”农业科学编委会著，科学出版社,2010** 3. **微生物非培养技术原理与应用，曲媛媛，魏利　编著，科学出版社，2010** 4. **中国海洋生物名录，中国科学院海洋研究所　编辑，刘瑞玉　主编，科学出版社2008** 5. **微囊藻毒素及其毒理学研究，李效宇　编著，科学出版社，2007** 6. **海水养殖中的危害性原生动物，宋微波 著，科学出版社，2003** |

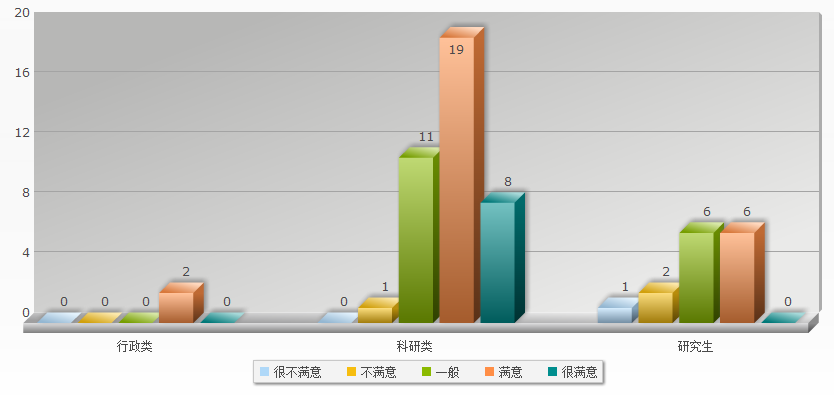
## 第10题 如果图书馆将定期对研究所用户需求进行调查，您希望周期为

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **选项** | **小计** | **比例** |
| 一个月 | 8 | 14.29% |
| 一个季度 | 22 | 39.29% |
| 半年 | 20 | 35.71% |
| 一年 | 6 | 10.71% |
| 其他 | 0 | 0% |
| **本题有效填写人次** | **56** |  |

# 综合分析—各类用户需求

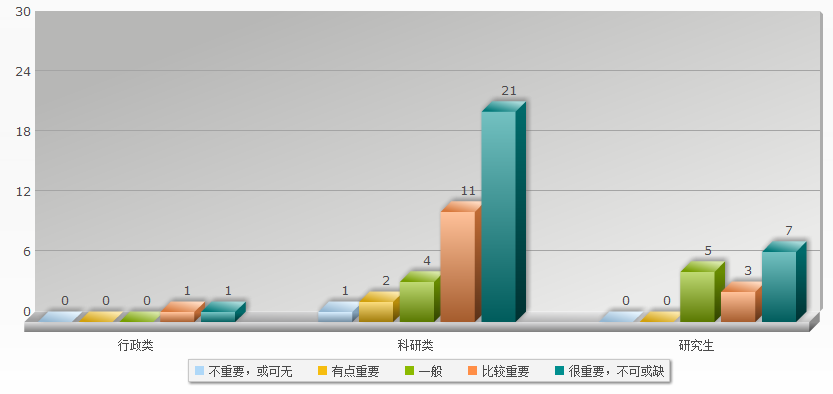
## 第4题： 您对本所整体信息服务环境的满意度

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **X\Y** | **很不满意** | **不满意** | **一般** | **满意** | **很满意** | **小计** | **平均分** |
| 行政类 | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 2(100%) | 0(0%) | 2 | 4 |
| 科研类 | 0(0%) | 1(2.56%) | 11(28.21%) | 19(48.72%) | 8(20.51%) | 39 | 3.87 |
| 研究生 | 1(6.67%) | 2(13.33%) | 6(40%) | 6(40%) | 0(0%) | 15 | 3.13 |



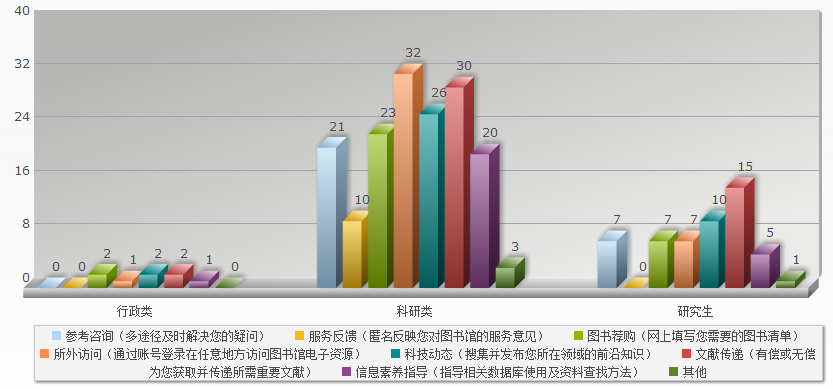
## 第5题 您认为研究所图书馆对您生活、学习或科研的重要程度

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **X\Y** | **不重要，或可无** | **有点重要** | **一般** | **比较重要** | **很重要，不可或缺** | **小计** | **平均分** |
| 行政类 | 0(0%) | 0(0%) | 0(0%) | 1(50%) | 1(50%) | 2 | 4.5 |
| 科研类 | 1(2.56%) | 2(5.13%) | 4(10.26%) | 11(28.21%) | 21(53.85%) | 39 | 4.26 |
| 研究生 | 0(0%) | 0(0%) | 5(33.33%) | 3(20%) | 7(46.67%) | 15 | 4.13 |



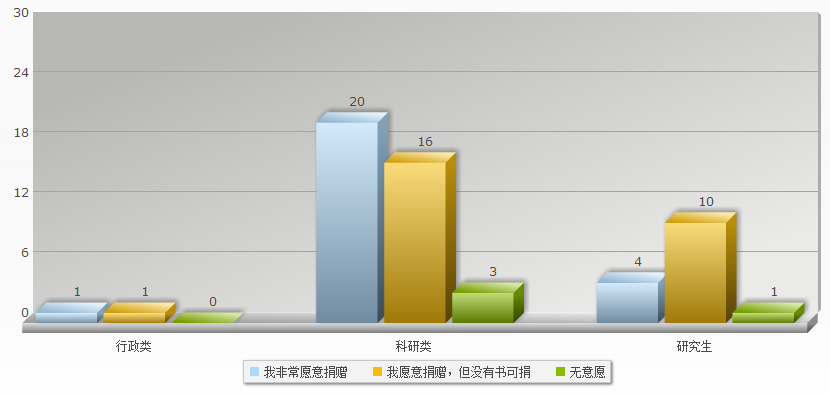
## 第6题： 您希望图书馆在现有基础上开展哪些类型的服务

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **X\Y** | **参考**  **咨询** | **服务**  **反馈** | **图书**  **荐购** | **所外**  **访问** | **科技**  **动态** | **文献**  **传递** | **信息素养指导** | **其他** | **小计** |
| 行政类 | 0(0%) | 0(0%) | 2(100%) | 1(50%) | 2(100%) | 2(100%) | 1(50%) | 0(0%) | 2 |
| 科研类 | 21(53.85%) | 10(25.64%) | 23(58.97%) | 32(82.05%) | 26(66.67%) | 30(76.92%) | 20(51.28%) | 3(7.69%) | 39 |
| 研究生 | 7(46.67%) | 0(0%) | 7(46.67%) | 7(46.67%) | 10(66.67%) | 15(100%) | 5(33.33%) | 1(6.67%) | 15 |



## 第7题： 您对捐赠自己用过的图书给所图书馆的意愿

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **X\Y** | **我非常愿意捐赠** | **我愿意捐赠，但没有书可捐** | **无意愿** | **小计** |
| 行政类 | 1(50%) | 1(50%) | 0(0%) | 2 |
| 科研类 | 20(51.28%) | 16(41.03%) | 3(7.69%) | 39 |
| 研究生 | 4(26.67%) | 10(66.67%) | 1(6.67%) | 15 |



## 第10题：如果图书馆将定期对研究所用户需求进行调查，您希望周期为

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **X\Y** | **一个月** | **一个季度** | **半年** | **一年** | **其他** | **小计** |
| 行政类 | 0(0%) | 0(0%) | 1(50%) | 1(50%) | 0(0%) | 2 |
| 科研类 | 3(7.69%) | 16(41.03%) | 15(38.46%) | 5(12.82%) | 0(0%) | 39 |
| 研究生 | 5(33.33%) | 6(40%) | 4(26.67%) | 0(0%) | 0(0%) | 15 |

